

ΦΟΡΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΜΑΣ

ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΣΑΣ : U. KATERINA
 ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ : ΠΑΙΔΙΚΟ PARTY
 ΗΜ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ : 15/11/15
 Αρ. Προσφοράς: 15281

Με σκοπό τη συνεχή βελτίωση μας, θα επιθυμούσαμε να μας γνωστοποιήσετε την άποψή σας και τις εμπειρίες σας από τη συνεργασία σας με την ομάδα μας, και να συμπληρώσετε το παρακάτω ερωτηματολόγιο.

A ΕΝΟΤΗΤΑ – ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

	1	2	3	4	5
1. Ποιότητα της αρχικής μας επικοινωνίας (σαφήνεια, φιλικότητα, κλπ)	☐	☐	☐	☐	☒
2. Κατανόηση των αναγκών σας	☐	☐	☐	☐	☒
3. Παροχή των υπηρεσιών μας προσαρμοσμένες στις ανάγκες σας	☐	☐	☐	☐	☒
4. Ποιότητα των υπηρεσιών μας	☐	☐	☐	☐	☒
5. Τήρηση των δεσμεύσεων μας	☐	☐	☐	☐	☒
6. Τα παιδιά έμειναν ευχαριστημένα	☐	☐	☐	☐	☒
7. Προσφέραμε αυτό που πραγματικά θέλατε	☐	☐	☐	☐	☒
8. Άμεση ανταπόκριση και επίλυση τυχόν προβλημάτων	☐	☐	☐	☐	☒
9. Γνώση του αντικείμενου από την ομάδα μας	☐	☐	☐	☐	☒
10. Φιλικότητα, ευγένεια και συνεργατικότητα των ανθρώπων μας	☐	☐	☐	☐	☒

1 Καθόλου ικανοποιημένος – 5 Απόλυτα ικανοποιημένος

B ΕΝΟΤΗΤΑ- ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

- Γιατί μας επιλέξατε / ποια η διαφορά μας σε σχέση με τους άλλους βάσει της εμπειρίας σας;
Λόγω της συνιότατης απανόητης σας. Δε έχω γνωρίσει με άλλη παρόμοια εταιρία.
- Τι ήταν αυτό που σας ικανοποίησε περισσότερο και τι θα μπορούσαμε να κάνουμε καλύτερα;
Η ευγένεια, η ανεξόχλητα κι ο θαχθελασμός.
Θα προτιμούσα να έχει στο πρόγραμμά χαρό και τραγούδι.
- Θα συστήνατε την ομάδα μας σε άλλους κι αν ναι, γιατί;
Βεβαίως.

Υπογραφή 

1.

Ημερομηνία

15/11/15

Παπαδιαμαντοπούλου 14 Αθήνα
 11528 Τηλ 210 6771924 Fax 210 6771923

E mail: info@paixnidourgo.gr

www.paixnidourgo.gr

Paixnidourgo