Παίχνιδουργώ
δέλιο·κίνηση·φαντασία

ΦΟΡΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΜΑΣ

ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΣΑΣ : [redacted] ΘΑΛΕΙΑ (ΠΑΙΔΙΩΝ ΠΡΑΞΙΣ)

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ : 3 ώρη ανταχόληση σε εγκαίνια

ΗΜ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ : 4/6/16

Αρ. Προσφοράς: 16316

Με σκοπό τη συνεχή βελτίωση μας, θα επιθυμούσαμε να μας γνωστοποιήσετε την άποψή σας και τις εμπειρίες σας από τη συνεργασία σας με την ομάδα μας, και να συμπληρώσετε το παρακάτω ερωτηματολόγιο.

Α ΕΝΟΤΗΤΑ – ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

	1	2	3	4	5
1. Ποιότητα της αρχικής μας επικοινωνίας (σαφήνεια, φιλικότητα, κλπ)	☐	☐	☐	☐	☑
2. Κατανόηση των αναγκών σας	☐	☐	☐	☐	☑
3. Παροχή των υπηρεσιών μας προσαρμοσμένες στις ανάγκες σας	☐	☐	☐	☐	☑
4. Ποιότητα των υπηρεσιών μας	☐	☐	☐	☐	☑
5. Τήρηση των δεσμεύσεων μας	☐	☐	☐	☐	☑
6. Τα παιδιά έμειναν ευχαριστημένα	☐	☐	☐	☐	☑
7. Προσφέραμε αυτό που πραγματικά θέλατε	☐	☐	☐	☐	☑
8. Άμεση ανταπόκριση και επίλυση τυχόν προβλημάτων	☐	☐	☐	☐	☑
9. Γνώση του αντικειμένου απο την ομάδα μας	☐	☐	☐	☐	☑
10. Φιλικότητα , ευγένεια και συνεργατικότητα των ανθρώπων μας	☐	☐	☐	☐	☑

1 Καθόλου ικανοποιημένος – 5 Απόλυτα ικανοποιημένος

Β ΕΝΟΤΗΤΑ- ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Γιατί μας επιλέξατε / ποια η διαφορά μας σε σχέση με τους άλλους βάσει της εμπειρίας σας:
Σας βρήκαμε το ίντερνετ / μας άρεσαν οι δραστηριότητες που διαβάσαμε

2. Τι ήταν αυτό που σας ικανοποίησε περισσότερο και τι θα μπορούσαμε να κάνουμε καλύτερα:
Τα παιχνίδια ήταν πολύ ευχάριστα & έκαναν τα παιδιά να περάσουν πολύ καλά.

3. Θα συστήνατε την ομάδα μας σε άλλους κι αν ναι, γιατί: Ναι θα σας συστήνα.

Υπογραφή [redacted]

Ημερομηνία

Κηφισίας 95 Αθήνα 11523
Τηλ. 210 6771924 Fax 210 6771923
Email: info@paixnidourgo.gr
www.paixnidourgo.gr
\paixnidourgo