

ΦΟΡΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΜΑΣ

ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΣΑΣ :

Ιωάννα

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ :

Ελευθερία & Ορεάλις

ΗΜ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ :

17/5/2015

Αρ. Προσφοράς: 15246

Με σκοπό τη συνεχή βελτίωση μας, θα επιθυμούσαμε να μας γνωστοποιήσετε την άποψή σας και τις εμπειρίες σας από τη συνεργασία σας με την ομάδα μας, και να συμπληρώσετε το παρακάτω ερωτηματολόγιο.

A ΕΝΟΤΗΤΑ - ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

	1	2	3	4	5
1. Ποιότητα της αρχικής μας επικοινωνίας (σαφήνεια, φιλικότητα, κλπ)	☐	☐	☐	☒	☐
2. Κατανόηση των αναγκών σας	☐	☐	☐	☒	☐
3. Παροχή των υπηρεσιών μας προσαρμοσμένες στις ανάγκες σας	☐	☐	☐	☒	☐
4. Ποιότητα των υπηρεσιών μας	☐	☐	☐	☐	☒
5. Τήρηση των δεσμεύσεων μας	☐	☐	☐	☐	☒
6. Τα παιδιά έμειναν ευχαριστημένα	☐	☐	☐	☐	☒
7. Προσφέραμε αυτό που πραγματικά θέλατε	☐	☐	☐	☐	☒
8. Άμεση ανταπόκριση και επίλυση τυχόν προβλημάτων	☐	☐	☐	☐	☒
9. Γνώση του αντικειμένου από την ομάδα μας	☐	☐	☐	☐	☒
10. Φιλικότητα, ευγένεια και συνεργατικότητα των ανθρώπων μας	☐	☐	☐	☐	☒

1 Καθόλου ικανοποιημένος - 5 Απόλυτα ικανοποιημένος

B ΕΝΟΤΗΤΑ- ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Γιατί μας επιλέξατε / ποια η διαφορά μας σε σχέση με τους άλλους βάσει της εμπειρίας σας:

Γνωρίσα την ομάδα σας σε ένα παιδικό πάρτι και μου άρεσαν.

2. Τι ήταν αυτό που σας ικανοποίησε περισσότερο και τι θα μπορούσαμε να κάνουμε καλύτερα:

Ηταν πολύ φιλικοί με τα παιδιά μας, ειδικά η Ορεάλις μου τα παιδιά της τους χαλάσαν, άρεσαν τέλεια

3. Θα συστήνατε την ομάδα μας σε άλλους κι αν ναι, γιατί:

Η Ελευθερία και η Ορεάλις ξέρουν πολύ καλά τι θέλουν τα παιδιά να περάσουν αφέχεια.

Υπογραφή

5

14/5/15

Ημερομηνία
18/5/2015

Παπαδομανταπόλου 14 Αθήνα
 11528 Τηλ. 210 6771924 Fax 210 6771923
 Email: info@paignidourgo.gr
www.paignidourgo.gr
 [paignidourgo](https://www.facebook.com/paignidourgo)

form No POS:004