

ΦΟΡΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΜΑΣ

ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΣΑΣ :

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ :

ΗΜ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ :

Αρ. Προσφοράς: 15227

Αναστασία
Παιδαγωγική Ασχολία Παιδίων
11/5/2015

Με σκοπό τη συνεχή βελτίωση μας, θα επιθυμούσαμε να μας γνωστοποιήσετε την άποψή σας και τις εμπειρίες σας από τη συνεργασία μας με την ομάδα μας, και να συμπληρώσετε το παρακάτω ερωτηματολόγιο.

A ΕΝΟΤΗΤΑ - ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

	1	2	3	4	5
1. Ποιότητα της αρχικής μας επικοινωνίας (σαφήνεια, φιλικότητα, κλπ)	☐	☐	☐	☐	☒
2. Κατανόηση των αναγκών σας	☐	☐	☐	☐	☒
3. Παροχή των υπηρεσιών μας προσαρμοσμένες στις ανάγκες σας	☐	☐	☐	☐	☒
4. Ποιότητα των υπηρεσιών μας	☐	☐	☐	☐	☒
5. Τήρηση των δεσμεύσεων μας	☐	☐	☐	☐	☒
6. Τα παιδιά έμειναν ευχαριστημένα	☐	☐	☐	☐	☒
7. Προφέραμε αυτή που πραγματικά θέλατε	☐	☐	☐	☐	☒
8. Άμεση ανταπόκριση και επίλυση τυχόν προβλημάτων	☐	☐	☐	☐	☒
9. Γνώση του αντικείμενου από την ομάδα μας	☐	☐	☐	☐	☒
10. Φιλικότητα, ευγένεια και συνεργατικότητα των ανθρώπων μας	☐	☐	☐	☐	☒

1 Καθόλου ικανοποιημένος - 5 Απόλυτα ικανοποιημένος

B ΕΝΟΤΗΤΑ- ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Γιατί μας επιλέξατε / ποια η διαφορά μας σε σχέση με τους άλλους βάσει της εμπειρίας σας; Είχα παρακολουθήσει την ομάδα σας σε άλλα πάρτυ και τη βρήκα ιδιαίτερα δραστήρια και ενδιαφέροντα και σε ενδιαφέρον με την αναγνωστική τιμή επιλέξα σας.

2. Τι ήταν αυτό που σας ικανοποίησε περισσότερο και τι θα μπορούσαμε να κάνουμε καλύτερα; Η όρεξη της ομάδας (Θρίστερ ή Ελευθερία) γι' αυτό που έκαναν καθώς και η καλή τους διάθεση καθ' όλη τη διάρκεια του προγράμματος και ειδικά η ικανοποίηση των παιδιών μας

3. Θα συστήνατε την ομάδα μας σε άλλους κι αν ναι, γιατί; Ναι γιατί προσφέρετε ποιοτικές ασκήσεις στα παιδιά μας και τους χαρίζετε χαρά/όρεξη. Ναι γιατί είστε ευγενείς και έχετε όρεξη γι' αυτό που κάνετε.

Υπογραφή

11/5/2015

Ημερομηνία

5/5/15

form No POE004

Πακαδισμάντοφουλου 14 Αθήνα 11528
 Τηλ. 210 6771924 Fax 210 6771923
 Email: info@paignidourego.gr
www.paignidourego.gr
 f paignidourego