

ΦΟΡΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΜΑΣ

ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΣΑΣ :

MARIA

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ :

ΗΜ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ :

16/5/2015

Αρ. Προσφοράς: 15218

Με σκοπό τη συνεχή βελτίωσή μας, θα επιθυμούσαμε να μας γνωστοποιήσετε την άποψή σας και τις εμπειρίες σας από τη συνεργασία σας με την ομάδα μας, και να συμπληρώσετε το παρακάτω ερωτηματολόγιο.

A ΕΝΟΤΗΤΑ - ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

	1	2	3	4	5
1. Ποιότητα της αρχικής μας επικοινωνίας (σαφήνεια, φιλικότητα, κλπ)	☐	☐	☐	☒	☐
2. Κατανόηση των αναγκών σας	☐	☐	☐	☒	☐
3. Παροχή των υπηρεσιών μας προσαρμοσμένες στις ανάγκες σας	☐	☐	☐	☒	☐
4. Ποιότητα των υπηρεσιών μας	☐	☐	☐	☒	☐
5. Τήρηση των δεσμεύσεων μας	☐	☐	☐	☒	☐
6. Τα παιδιά έμειναν ευχαριστημένα	☐	☐	☐	☒	☐
7. Προσφέραμε αυτό που πραγματικά θέλατε	☐	☐	☐	☒	☐
8. Άμεση ανταπόκριση και επίλυση τυχόν προβλημάτων	☐	☐	☐	☒	☐
9. Γνώση του αντικείμενου από την ομάδα μας	☐	☐	☐	☒	☐
10. Φιλικότητα, ευγένεια και συνεργατικότητα των ανθρώπων μας	☐	☐	☐	☒	☒

1 Καθόλου ικανοποιημένος - 5 Απόλυτα ικανοποιημένος

B ΕΝΟΤΗΤΑ- ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Γιατί μας επιλέξατε / ποια η διαφορά μας σε σχέση με τους άλλους βάσει της εμπειρίας σας:

Η επιλογή ήταν τυχαία, στο το Internet, ξμεινα
Παρα ποζυ ευχαριστημένη.

2. Τι ήταν αυτό που σας ικανοποίησε περισσότερο και τι θα μπορούσαμε να κάνουμε καλύτερα:

Η φιλικότητα, η συμπεριφορά και η παρουσία της
Μαρίας Εφης και που όρεξη με ικανοποιεί. Περισσότερα,
θα μπορούσαμε να είχαμε οργανώσει καλύτερα με την
μούσικη!!

3. Θα συστήνατε την ομάδα μας σε άλλους κι αν ναι, γιατί:

Βέβαιως θα την ευσύσω, διότι μου όρεξε πολύ
ει πράκτικα σας.

Υπογραφή

14/5/15

Σας ευχαριστώ
πολύ, ποζυ!!

Ημερομηνία

form No POSC004

Παραθεσμεντοπολύ 14 Αθήνα
11528 Τηλ. 210 6771924 Fax 210 6771923
Email: info@paignidourgo.gr
www.paignidourgo.gr
f paignidourgo