



ΦΟΡΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΜΑΣ

ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΣΑΣ : ΚΑΤΕΡΙΝΑ
 ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ : Παιδική Ομάδα
 ΗΜ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ : 19/05/2015
 Αρ. Προσφοράς: 15203

Με σκοπό τη συνεχή βελτίωση μας, θα επιθυμούσαμε να μας γνωστοποιήσετε την άποψή σας και τις εμπειρίες σας από τη συνεργασία σας με την ομάδα μας, και να συμπληρώσετε το παρακάτω ερωτηματολόγιο.

A ΕΝΟΤΗΤΑ - ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

	1	2	3	4	5
1. Ποιότητα της αρχικής μας επικοινωνίας (σαφήνεια, φιλικότητα, κλπ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Κατανόηση των αναγκών σας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Παροχή των υπηρεσιών μας προσαρμοσμένες στις ανάγκες σας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Ποιότητα των υπηρεσιών μας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Τήρηση των δεσμεύσεων μας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. Τα παιδιά έμειναν ευχαριστημένα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7. Προσφέραμε αυτό που πραγματικά θέλατε	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8. Άμεση ανταπόκριση και επίλυση τυχόν προβλημάτων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9. Γνώση του αντικείμενου από την ομάδα μας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10. Φιλικότητα, ευγένεια και συνεργατικότητα των ανθρώπων μας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

1 Καθόλου ικανοποιημένος - 5 Απόλυτα ικανοποιημένος

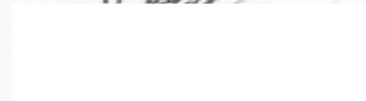
B ΕΝΟΤΗΤΑ- ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Γιατί μας επιλέξατε / ποια η διαφορά μας σε σχέση με τους άλλους βάσει της εμπειρίας σας: Όλη η εμπειρία των παιδιών, παιχνομαι, ντύσιμο, τόπος, ηλικία ήταν όλα καλά γιατί είχατε πληροφορίες που παρέχονταν μέσω του site που ήταν ενδεικτική επιλογής σας.

2. Τι ήταν αυτό που σας ικανοποίησε περισσότερο και τι θα μπορούσαμε να κάνουμε καλύτερα: Όλα ήταν τέλεια. Το μόνο παράπονο που έχω η κόρη μου είναι ότι δεν πρόλαβα να βρω το εκδοτικό χέρι.

3. Θα συστήνατε την ομάδα μας σε άλλους κι αν ναι, γιατί: Ναι για όλους τους λόγους που είχαμε ήδη πει. Τα παιδιά αγαπάνε υπέρτατα. Ευχαριστώ θερμά.

Υπογραφή



form No POSE004

Ημερομηνία
19/05/2015
 Περασίωμοντοςπουλου 14 Αθήνα
 11528 Τηλ. 210 6771924 Fax 210 6771977
 Email: info@paignidouρα.gr
 www.paignidouρα.gr