

ΦΟΡΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΜΑΣ

ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΣΑΣ : ΙΟΤ
 ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ : 104/15
 ΗΜ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ : _____
 Αρ. Προσφοράς: 15150

Με σκοπό τη συνεχή βελτίωση μας, θα επιθυμούσαμε να μας γνωστοποιήσετε την άποψή σας και τις εμπειρίες σας από τη συνεργασία σας με την ομάδα μας, και να συμπληρώσετε το παρακάτω ερωτηματολόγιο.

A ΕΝΟΤΗΤΑ - ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

	1	2	3	4	5
1. Ποιότητα της αρχικής μας επικοινωνίας (σαφήνεια, φιλικότητα, κλπ)	☐	☐	☐	☐	☒
2. Κατανόηση των ανάγκών σας	☐	☐	☐	☐	☒
3. Παροχή των υπηρεσιών μας προσαρμοσμένες στις ανάγκες σας	☐	☐	☐	☐	☒
4. Ποιότητα των υπηρεσιών μας	☐	☐	☐	☐	☒
5. Τήρηση των δεσμεύσεων μας	☐	☐	☐	☐	☒
6. Τα παιδιά έμειναν ευχαριστημένα	☐	☐	☐	☐	☒
7. Προσφέραμε αυτό που πραγματικά θέλατε	☐	☐	☐	☐	☒
8. Λήψη ανταπόκριση και επίλυση τυχόν προβλημάτων	☐	☐	☐	☐	☒
9. Γνώση του αντικείμενου από την ομάδα μας	☐	☐	☐	☐	☒
10. Φιλικότητα, ευγένεια και συνεργατικότητα των ανθρώπων μας	☐	☐	☐	☐	☒

1 Καθόλου ικανοποιημένος - 5 Απώλυτα ικανοποιημένος

B ΕΝΟΤΗΤΑ- ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Γιατί μας επιλέξατε / ποια η διαφορά μας σε σχέση με τους άλλους βάσει της εμπειρίας σας: Πραγματικά μια ολοκληρωμένη ομάδα. Πολύ καλή παροχή υπηρεσιών.

2. Τι ήταν αυτό που σας ικανοποίησε περισσότερο και τι σ'ε μπορούσαμε να κάνουμε καλύτερα:

Όλη η επικοινωνία και η συνεργασία. Τα παιδιά να ευχαριστήθηκαν. Ξέρω ότι μπορεί να ακουστεί κάπως πάντως κρατήστε τις τιμές σας σε αυτά τα επηρεάζει.

3. Θα συστήνατε την ομάδα μας σε άλλους κι αν ναι, γιατί: Ναι σίγουρα!

ΜΠΡΑΒΟ ΣΑΣ !!!

Υπογραφή

Ημερομηνία

Παραδρομικισμός 14 Αθήνα 11528
 Τηλ. 210 6721924 Fax 210 6721923
 Email: info@paidiourgo.gr
 www.paidiourgo.gr
             

Form No PGSE001