

ΦΟΡΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΜΑΣ

ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΣΑΣ : ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ
 ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ : ΠΑΡΤΥ
 ΗΜ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ : 6/4/2015
 Αρ. Προσφοράς: 15141

Με σκοπό τη συνεχή βελτίωση μας, θα επιθυμούσαμε να μας γνωστοποιήσετε την άποψή σας και τις εμπειρίες σας από τη συνεργασία σας με την ομάδα μας, και να συμπληρώσετε το παρακάτω ερωτηματολόγιο.

A ΕΝΟΤΗΤΑ – ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

	1	2	3	4	5
1. Ποιότητα της αρχικής μας επικοινωνίας (σαφήνεια, φιλικότητα, κλπ)	☐	☐	☐	☐	☒
2. Κατανόηση των αναγκών σας	☒	☐	☐	☐	☐
3. Παροχή των υπηρεσιών μας προσαρμοσμένες στις ανάγκες σας	☒	☐	☐	☐	☐
4. Ποιότητα των υπηρεσιών μας	☐	☒	☐	☐	☐
5. Τήρηση των δεσμεύσεων μας	☐	☒	☐	☐	☐
6. Τα παιδιά έμειναν ευχαριστημένα	☐	☐	☒	☐	☐
7. Προσφέραμε αυτό που πραγματικά θέλατε	☒	☐	☐	☐	☐
8. Άμεση ανταπόκριση και επίλυση τυχόν προβλημάτων	☐	☐	☒	☐	☐
9. Γνώση του αντικειμένου από την ομάδα μας	☐	☒	☐	☐	☐
10. Φιλικότητα, ευγένεια και συνεργατικότητα των ανθρώπων μας	☐	☐	☐	☐	☒

1 Καθόλου ικανοποιημένος – 5 Απόλυτα ικανοποιημένος

B ΕΝΟΤΗΤΑ- ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

- Γιατί μας επιλέξατε / ποια η διαφορά μας σε σχέση με τους άλλους βάσει της εμπειρίας σας: Πολύ λεπτό φέρνς και εκκεντρική προσφορά + βύσταξη.
- Τι ήταν αυτό που σας ικανοποίησε περισσότερο και τι θα μπορούσαμε να κάνουμε καλύτερα: Παρακαλώ ανατρέξτε στην ημερ 6/4/2015 επίκληση των προς τον κ. Τέσω e-mail.
- Θα συστήνατε την ομάδα μας σε άλλους κι αν ναι, γιατί: Ειδικά όχι, η ομάδα ήταν ευγενής αλλά τελείως αναποτελεσματική.

Υπογραφή, ,

Ημερομηνία

3/4/15

form No POSE004

Παπαδιαμαντοπούλου 14 Αθήνα 11528
 Τηλ. 210 6771924 Fax 210 6771923
 Email: info@paixnidourgo.gr
www.paixnidourgo.gr
 f paixnidourgo