

ΦΟΡΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΜΑΣ

ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΣΑΣ :

ΡΕΝΙΑ

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ :

ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ 10 ΠΑΙΔΙΩΝ

ΗΜ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ :

19/9/15

Αρ. Προσφοράς: 15374

Με σκοπό τη συνεχή βελτίωση μας, θα επιθυμούσαμε να μας γνωστοποιήσετε την άποψή σας και τις εμπειρίες σας από τη συνεργασία σας με την ομάδα μας, και να συμπληρώσετε το παρακάτω ερωτηματολόγιο.

A ΕΝΟΤΗΤΑ – ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

	1	2	3	4	5
1. Ποιότητα της αρχικής μας επικοινωνίας (σαφήνεια, φιλικότητα, κλπ)	☐	☐	☐	☐	☒
2. Κατανόηση των αναγκών σας	☐	☐	☐	☐	☒
3. Παροχή των υπηρεσιών μας προσαρμοσμένες στις ανάγκες σας	☐	☐	☐	☐	☒
4. Ποιότητα των υπηρεσιών μας	☐	☐	☐	☐	☒
5. Τήρηση των δεσμεύσεων μας	☐	☐	☐	☐	☒
6. Τα παιδιά έμειναν ευχαριστημένα	☐	☐	☐	☐	☒
7. Προσφέραμε αυτό που πραγματικά θέλατε	☐	☐	☐	☐	☒
8. Άμεση ανταπόκριση και επίλυση τυχόν προβλημάτων	☐	☐	☐	☐	☒
9. Γνώση του αντικειμένου από την ομάδα μας	☐	☐	☐	☐	☒
10. Φιλικότητα, ευγένεια και συνεργατικότητα των ανθρώπων μας	☐	☐	☐	☐	☒

1 Καθόλου ικανοποιημένος – 5 Απόλυτα ικανοποιημένος

B ΕΝΟΤΗΤΑ- ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Γιατί μας επιλέξατε / ποια η διαφορά μας σε σχέση με τους άλλους βάσει της εμπειρίας σας:

Αναζητούσα λειτουργική απασχόληση ή όχι συμβατική εργασία ή διασκέδαση
ή απασχόληση σε ελεύθερο χρόνο ή καλλιέργεια των ενδιαφερόντων

2. Τι ήταν αυτό που σας ικανοποίησε περισσότερο και τι θα μπορούσαμε να κάνουμε καλύτερα:

Επαγγελματικό ή υλοποίηση απαιτήσεων του πελάτη.

3. Θα συστήνατε την ομάδα μας σε άλλους κι αν ναι, γιατί:

Σε κάθε περίπτωση γιατί διακρίθηκαν για την ευγένεια, τον επαγγελματισμό ή την ευχέρεια και

Υπογραφή

Ημερομηνία

19/9/15

Παπαδιαμαντοπούλου 14 Αθήνα
11528 Τηλ. 210 6771924 Fax 210 6771923

Email: info@paixnidourgo.gr

www.paixnidourgo.gr

[f /paixnidourgo](https://www.facebook.com/paixnidourgo)