

Παιχνίδουργώ
 σχέδιο·κίνηση·φαντασία



ΦΟΡΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΜΑΣ

ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΣΑΣ :

Μαίρη

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ :

Παιδικό πάρτυ

ΗΜ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ :

11/14

Αρ. Προσφοράς: 14319

Με σκοπό τη συνεχή βελτίωση μας, θα επιθυμούσαμε να μας γνωστοποιήσετε την άποψή σας και τις εμπειρίες σας από τη συνεργασία σας με την ομάδα μας, και να συμπληρώσετε το παρακάτω ερωτηματολόγιο.

A ΕΝΟΤΗΤΑ - ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

	1	2	3	4	5
1. Ποιότητα της αρχικής μας επικοινωνίας (σαφήνεια, φιλικότητα, κλπ)	☐	☐	☐	☐	☒
2. Κατανόηση των αναγκών σας	☐	☐	☒	☐	☐
3. Παροχή των υπηρεσιών μας προσαρμοσμένες στις ανάγκες σας	☒	☐	☐	☐	☐
4. Ποιότητα των υπηρεσιών μας	☐	☐	☒	☐	☐
5. Τήρηση των δεσμεύσεων μας	☒	☐	☐	☐	☐
6. Τα παιδιά έμειναν ευχαριστημένα	☐	☒	☐	☐	☐
7. Προσφέραμε αυτό που πραγματικά θέλατε	☒	☐	☐	☐	☐
8. Άμεση ανταπόκριση και επίλυση τυχόν προβλημάτων	☐	☒	☐	☐	☐
9. Γνώση του αντικειμένου από την ομάδα μας	☐	☒	☐	☐	☐
10. Φιλικότητα, ευγένεια και συνεργατικότητα των ανθρώπων μας	☐	☐	☐	☒	☐

1 Καθόλου ικανοποιημένος - 5 Απόλυτα ικανοποιημένος

B ΕΝΟΤΗΤΑ- ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Γιατί μας επιλέξατε / ποια η διαφορά μας σε σχέση με τους άλλους βάσει της εμπειρίας σας _____

Δόχω ευχαρισίας.

2. Τι ήταν αυτό που σας ικανοποίησε περισσότερο και τι θα μπορούσαμε να κάνουμε καλύτερα: _____

Δεν απορροφήσαν καθόλου το πρόγραμμα & επικρατούσε χαμός με τα παιδιά, τα οποία έμειναν και παράπονα ότι τρία αβούρασαν μεγάλη πίεση προκειμένου να παίξουν.

3. Θα συστήνατε την ομάδα μας σε άλλους κι αν ναι, γιατί: _____

Ναι είμαι ειλικρινής γιατί δεν είδαμε το αποτέλεσμα που περιμέναμε και το έλεξαν και τα παιδιά, αυτό μου έκανε εντύπωση.

Υπογραφή

Ημερομηνία

11/14

Παπαδιαμαντοπούλου 14 Αθήνα
 11528 Τηλ. 210 6771924 Fax 210 6771923

Email: info@paixnidourgo.gr

www.paixnidourgo.gr

[paixnidourgo](https://www.facebook.com/paixnidourgo)