

ΦΟΡΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΜΑΣ

ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΣΑΣ :

Εύη

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ :

Δημοσίωση σε διαδικτυακό πάρτυ

ΗΜ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ :

23/11/2014

Αρ. Προσφοράς: 14219

Με σκοπό τη συνεχή βελτίωση μας, θα επιθυμούσαμε να μας γνωστοποιήσετε την άποψή σας και τις εμπειρίες σας από τη συνεργασία σας με την ομάδα μας, και να συμπληρώσετε το παρακάτω ερωτηματολόγιο.

A ΕΝΟΤΗΤΑ – ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

	1	2	3	4	5
1. Ποιότητα της αρχικής μας επικοινωνίας (σαφήνεια, φιλικότητα, κλπ)	☐	☐	☐	☐	☒
2. Κατανόηση των αναγκών σας	☐	☐	☐	☐	☒
3. Παροχή των υπηρεσιών μας προσαρμοσμένες στις ανάγκες σας	☐	☐	☐	☐	☒
4. Ποιότητα των υπηρεσιών μας	☐	☐	☐	☐	☒
5. Τήρηση των δεσμεύσεων μας	☐	☐	☐	☐	☒
6. Τα παιδιά έμειναν ευχαριστημένα	☐	☐	☐	☐	☒
7. Προσφέραμε αυτό που πραγματικά θέλατε	☐	☐	☐	☐	☒
8. Άμεση ανταπόκριση και επίλυση τυχόν προβλημάτων	☐	☐	☐	☐	☒
9. Γνώση του αντικειμένου από την ομάδα μας	☐	☐	☐	☐	☒
10. Φιλικότητα, ευγένεια και συνεργατικότητα των ανθρώπων μας	☐	☐	☐	☐	☒

1 Καθόλου ικανοποιημένος – 5 Απόλυτα ικανοποιημένος

B ΕΝΟΤΗΤΑ- ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Γιατί μας επιλέξατε / ποια η διαφορά μας σε σχέση με τους άλλους βάσει της εμπειρίας σας:

Από βύβαβα χρωμάτων & από βύβαβα σε φόρμα
Αριστη αρχική επικοινωνία & ολοκληρωμένη πρόταση υπηρεσιών.

2. Τι ήταν αυτό που σας ικανοποίησε περισσότερο και τι θα μπορούσαμε να κάνουμε καλύτερα:

Και τα δύο πράγματα της ομάδας ήταν πολύ ευχάριστα, οργανώθηκαν τις δραστηριότητες πολύ ενδιαφέροντα, είχαν όρεξη & φανταστικότητα ώστε τα παιδιά να μην βαρεθούν. Αν γινόταν με λιγότερη φαντασία ίσως να ήταν καλύτερο να τους δώσουμε & να τους δώσουμε...
3. Θα συστήνατε την ομάδα μας σε άλλους κι αν ναι, γιατί: Οπωδήποτε ο αληθινός, εκτός αν το ζητούμενο ήταν το καθαρό κόστος & όχι η ποιότητα της δουλειάς.

Υπογραφή

4/11/14

24/11/14

Ημερομηνία